

ООО «НЭТВОРКС»

**Онлайн-сервис для агентов и брокеров в сфере  
страхования “NTWS.PRO”**

Описание функциональных характеристик  
на 4 листах

Правообладатель:

ООО «НЭТВОРКС», г. Санкт-Петербург

## Оглавление

О системе предоставления услуг IT-инфраструктуры Denego .....	3
Функциональные характеристики приложения .....	3
Системные требования.....	4
Обращение в Службу технической поддержки .....	4

## **О маркетплейсе «NTWS.PRO»**

Онлайн-сервис «NTWS.PRO» (далее также «Маркетплейс» и «Сервис») представляет собой веб-приложение для страховых агентов. Маркетплейс является агрегатором, содержащим в себе все предложения страховых компаний-партнеров по ряду направлений: ОСАГО, Ипотечное страхование и КАСКО-мини. Зарегистрировавшись в системе, страховой агент получает в своё распоряжение все необходимые инструменты для работы как с клиентами, так и с реферальными партнерами. Маркетплейс доступен через сеть Интернет из любой точки мира и функционирует на любом устройстве: компьютере, ноутбуке, смартфоне или планшете.

## **Основные функции Маркетплейса «NTWS.PRO»**

Маркетплейс “NTWS.PRO” выполняет следующие функции:

- Регистрация страховых агентов и управление личными данными
- Зарегистрировавшись в Маркетплейсе и заполнив личные данные и реквизиты, вы получаете доступ ко всем возможностям платформы, таким как продажа страховых полисов компаний-партнёров Сервиса, подключение других агентов по реферальной программе, а также всей необходимой аналитике и отчетам.
- Оформление и пролонгация страховых полисов
- Вы можете оформить для своих клиентов как новый страховой полис выбранной страховой компании, так и пролонгировать существующий. В настоящий момент в Системе доступны следующие виды страхования: ОСАГО, Ипотека, КАСКО-мини.
- Оформление базовых документов и страховой калькулятор
- Специальный сервис на платформе «NTWS.PRO» поможет вам при необходимости составить шаблонный договор купли-продажи транспортного средства, а сервис «Калькулятор ОСАГО» позволяет быстро рассчитать стоимость страховки для указанных вами условий. Также есть форма обратной связи с разработчиками – с её помощью вы можете запросить шаблон необходимого документа и в следующих версиях Сервиса ваш запрос может быть реализован.
- Подключение реферальных партнеров
- Пользуясь сервисом «NTWS.PRO», вы можете не только самостоятельно продавать страховые полисы клиентам, но и строить свою собственную реферальную сеть, используя для этого такой инструмент как реферальные ссылки. При этом связь с вашими партнерами может осуществляться в том числе в рамках Маркетплейса, с помощью системы уведомлений, которые являются вспомогательным функционалом «внутренней почты» Сервиса.

- Получение всей необходимой статистики
- Маркетплейс предоставляет вам полный набор отчетов о вашей работе. Вы в любой момент сможете посмотреть статистику по проданным вами полисам, реферальным партнерам, условиях работы со страховыми компаниями и ваших выплатах.
- Планирование получаемых агентских выплат
- Настроив платежную информацию, вы можете определиться, хотите получать выплаты по графику или мгновенно по запросу.
- Поддержка вашей деятельности со стороны компании «НЭТВОРКС»
- Если у вас возникнут сложности при работе с Маркетплейсом, понадобится помощь или появится предложение по развитию Сервиса – вы сможете оперативно связаться с вашим персональным менеджером, который в кратчайшие сроки поможет вам с решением любых вопросов.

## **Системные требования**

Клиентская часть Сервиса представляет собой веб-интерфейс, который пользователь открывает через браузер. Для функционирования клиентской части Сервиса требуется любая актуальная версия современного веб-браузера.

## **Обращение в Службу технической поддержки**

Если при работе с Сервисом у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки, нажав Контакты в Главном меню. При этом откроется окно с информацией о вашем персональном менеджере, к которому вы можете обратиться за помощью. Для связи доступны телефон и электронная почта вашего менеджера.

Для оперативной связи с поддержкой используйте онлайн-чат (значок ) , который открывается при нажатии на значок  в правом нижнем углу окна Сервиса.

Также вы можете обратиться в Службу технической поддержки по электронной почте [info@ntws.ru](mailto:info@ntws.ru) и по телефону 8 (800) 301-06-09 (звонок по РФ бесплатный).

Для получения иной информации о сервисе NTWS.PRO и компании «НЭТВОРКС», вы можете использовать любые каналы связи: Телеграм, ВКонтакте и YouTube, соответствующие кнопки расположены внизу каждой страницы Сервиса и в окне Контакты.